

Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

10145

Enquadramento do sector farmacêutico

Objetivo(s)

- Identificar as principais linhas de enquadramento e tendência de evolução do sector farmacêutico.
- Identificar a legislação fundamental reguladora da atividade farmacêutica.
- Reconhecer os princípios éticos e deontológicos no sector farmacêutico.

Conteúdos

- Sector farmacêutico
- Contexto global da farmácia em Portugal e na Europa – movimentos e tendências futuras
- Evolução da atividade farmacêutica e organização do sector
- Legislação farmacêutica
 - Legislação reguladora da atividade farmacêutica
 - Requisitos e condições para o acesso e exercício de funções de coadjuvação na área farmacêutica
- A farmácia como unidade do Sistema Nacional de Prestação de Cuidados de Saúde
- História da farmácia
- Princípios éticos no exercício da atividade na área farmacêutica
- Direitos e deveres do utente

10146

O medicamento – formas farmacêuticas, vias de administração e o seu percurso no organismo

Objetivo(s)

- Identificar a teoria celular e reconhecer os principais sistemas do Corpo Humano.
- Identificar os conceitos de fármaco, efeito terapêutico, reação adversa, posologia e margem terapêutica.
- Analisar o prazo de validade do medicamento.
- Validar os critérios de armazenagem, após verificação de prazos de validade.
- Identificar as diferentes formas farmacêuticas e vias de administração.
- Descrever o percurso do medicamento no organismo.
- Reconhecer as etapas entre a administração de princípio ativo e a obtenção do efeito terapêutico, bem como as diferentes fases porque passa o fármaco no organismo: fase biofarmacêutica, farmacocinética e farmacodinâmica.
- Identificar populações especiais (a criança, a grávida, o idoso, o insuficiente renal e hepático) com características fisiológicas particulares que afetam a absorção do fármaco.

Conteúdos

- Teoria celular
 - O que é uma célula
 - Funções comuns da célula
 - Constituição da célula – membrana celular, citoplasma, núcleo
 - Organização de um organismo
- Anatomia e fisiologia do corpo humano
 - Pele e estruturas anexas – epiderme, derme e hipoderme
 - Sistema digestivo e sua constituição
 - Glândulas salivares
 - Pâncreas
 - Vesícula biliar
 - Tubo digestivo – boca, faringe, esófago, estômago, intestino delgado, intestino grosso, reto, ânus
 - Sistema respiratório e sua constituição
 - Fossas nasais, faringe, laringe, traqueia, brônquios, pulmões
- O medicamento
 - Origem, constituição, definição e identificação
 - Finalidade – terapêutica, profilática
 - Classificação do medicamento – medicamento manipulado, medicamento industrial, medicamentos simples, medicamentos compostos, medicamentos de uso interno, medicamentos de uso externo
 - Classificação quanto à dispensa – Medicamento Sujeito a Receita Médica (MSRM) e Medicamento Não Sujeito a Receita Médica (MNSRM), Receita médica renovável
 - Comparticipação do medicamento – escalões de comparticipação
 - Efeito do medicamento – terapêutico, laterais ou secundários, adversos e tóxicos
 - Definição de dose e efeito terapêutico
 - Dose terapêutica mínima

- Dose terapêutica média
- Dose terapêutica máxima
- Dose tóxica
- Definição de margem terapêutica, posologia
- Prazo de validade e conservação
- Formas farmacêuticas
 - Definição de formas farmacêuticas
 - Tipologia de formas farmacêuticas e vias de administração (cutânea, oftálmica, nasal, vaginal)
 - Preparações sólidas – pós, granulados, comprimidos, drageias, cápsulas
 - Preparações Líquidas – soluções, suspensões, emulsões, xaropes
 - Preparações para uso rectal – supositórios, enemas e micro-enemas
 - Preparações vaginais – óvulos
 - Preparações para uso parentérico – injetáveis e implantes
 - Preparações para uso oftálmico – colírios, soluções para lavagem ocular, preparações oftálmicas semi-sólidas (pomadas) e implantes oftálmicos
 - Preparações para aplicação na pele – classificação do grau de penetração na pele (epidérmicas, endodérmicas, diadérmicas)
 - Preparações líquidas – emulsões, linimentos, loções
 - Sistemas transdérmicos
 - Aerosóis
- Vias de administração
 - Administração entérica – via oral, sublingual, rectal
 - Administração parentérica – via intravenosa/endovenosa, via intramuscular, via subcutânea e via intradérmica
 - Outras vias de administração – via dérmica ou cutânea, via pulmonar ou inalatória
- O percurso do medicamento no organismo
 - Conceitos gerais – matéria-prima, substância ativa, excipiente, farmacologia
 - Conceitos básicos de química – química, matéria, átomo, elemento, molécula
 - Tipos de ligações químicas – iónica, covalente apolar, ponte de hidrogénio
 - Tipos de ácidos – ácidos fortes ácidos fracos
 - Tipos de bases – bases fortes, bases fracas e sais
 - Escala de pH
 - Moléculas orgânicas – glúcido, lípidos, proteínas, ácidos nucleicos
 - Conceito de solubilidade
 - Etapas entre a administração do princípio ativo e a obtenção do efeito terapêutico – fase biofarmacêutica, fase farmacocinética, fase farmacodinâmica, sistema LADME
 - O ciclo geral dos medicamentos
 - Absorção e seus mecanismos (transporte ativo e passivo)
 - Distribuição e fatores que condicionam a distribuição
 - Metabolização ou biotransformação
 - Eliminação e suas vias (via renal, via biliar, via pulmonar, secreção sudorípara, salivar e láctea)
 - Farmacodinâmica e mecanismos de ação
 - Populações especiais (a criança, a grávida, o idoso, o insuficiente renal e hepático)

10147

Reações adversas a medicamentos – farmacovigilância

Objetivo(s)

- Identificar os princípios, modelos, sistemas e procedimentos de farmacovigilância ativa e passiva.
- Identificar as principais reações adversas a medicamentos/efeitos indesejáveis de medicamentos.
- Reconhecer os princípios subjacentes à gestão da qualidade.

Conteúdos

- Legislação atual de farmacovigilância
- Imputação de causalidade
- Boas práticas de farmacovigilância
- Estudos de vigilância pós-marketing
- Gestão de risco
- Detecção de sinal, sua definição, metodologias e importância
- Principais reações adversas
- Procedimentos de notificação de reações adversas/efeitos indesejáveis de medicamentos
- Sistema de qualidade em farmacovigilância

Objetivo(s)

- Identificar as funções do sistema imunitário e sua constituição.
- Reconhecer a importância da vacinação.
- Identificar as doenças alérgicas.
- Identificar as doenças autoimunes.

Conteúdos

- Sistema Imunitário - definição
- As células do sistema imunitário
- Mecanismos de defesa – espontâneos e adquiridos
- Reações imunitárias (com anticorpos, sem anticorpos)
- Sistema linfático – definição e sua constituição
- Vacinação
 - Objetivo
 - Riscos
 - Composição
 - Vias de administração
 - Plano Nacional de Vacinação (PNV)
 - Doenças alvo do PNV
 - Campanhas de vacinação
 - Programa Nacional de Vacinação em vigor
 - Vacinação complementar
- Vacinação extra plano
 - Prevenção sazonal
 - Gripe
 - Prevenção Prolongada
 - Pneumocócicas 7, 13 e 23 serotipos
 - Meningocócicas grupo B
 - Hepatite A
 - Varicela
 - Rotavírus
 - Zona
 - Papiloma Vírus Humano
 - Tosse convulsa
- Lisados bacterianos
- Vacinação do viajante – prevenção
 - Vacina contra a cólera
 - Vacina contra doença meningocócica
 - Vacina contra a hepatite A
 - Vacina contra a hepatite A + B
- Alergias
 - Definição
 - Tipos de reação de hipersensibilidade (IV)
 - Reação anafilática: definição e terapêutica
 - Rinite alérgica
 - Urticária
 - Dermatite de contacto
 - Reação alérgica a medicamentos
- Doenças autoimunes
 - Definição
 - Lúpus eritematoso
 - Psoríase
 - Miastenia
 - Artrite Reumatoide
 - Sarcoidose

Objetivo(s)

- Diferenciar o sistema nervoso do sistema nervoso autónomo.
- Reconhecer as principais patologias do sistema nervoso - ansiedade; depressão; alterações do sono; psicoses; epilepsia.
- Distinguir a terapêutica farmacológica da terapêutica não farmacológica.
- Identificar o papel da farmácia no aconselhamento de doentes com patologias do sistema nervoso e de cuidadores destes doentes.
- Aconselhar a utilização de medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM) e produtos de saúde nas patologias/sintomatologia associada.

Conteúdos

- Sistema nervoso e suas patologias
 - Sistema nervoso periférico
 - Sistema nervoso autónomo (simpático e parassimpático)
 - Sistema nervoso somático
 - Sistema nervoso central
 - Encéfalo
 - Medula
 - Ansiedade
 - Hipofunção nor-adrenérgica
 - Hipofunção serotoninérgica
 - Hipofunção serotoninérgica
 - Hipofunção gabérgica
 - Perturbações do sono
 - Insónia e hiperinsónia
 - Depressão
 - Psicoses
- Terapêutica para a ansiedade
 - Ansiolíticos
 - Benzodiazepinas (semi-vida curta, média e longa); efeitos secundários/contra indicações/precauções
 - Ansiolíticos não benzodiazepínicos
- Terapêutica para perturbações do sono
 - Insónia
 - Narcolépsia
- Terapêutica para depressão
 - Antidepressivos (efeitos secundários)
 - Tricíclicos
 - IRMAO
 - ISRS
 - IRSN
 - ISRN
 - Mirtazapina
- Terapêutica para psicoses
 - Antipsicóticos
- Perguntas a colocar ao utente
- Aconselhamento de medicamentos e outros produtos de saúde
- Encaminhamento para o médico

Objetivo(s)

- Reconhecer a anatomia e fisiologia do sistema respiratório.
- Identificar as principais patologias do sistema respiratório (Gripe, Constipação, Dor de garganta, Faringite e Amigdalite, Tosse, Rinite, Asma e DPOC).
- Aconselhar a utilização de medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM) e outros produtos de saúde nas patologias/sintomatologia associada.

Conteúdos

- Funções do sistema respiratório
 - Humedecimento
 - Aquecimento
 - Purificação
- Constituição do Sistema Respiratório
 - Vias respiratórias

- Fossas nasais
- Muco nasal
- Seios perinasais (frontais, maxilares, etmoidais, esfenoidais)
- Faringe
- Laringe
- Traqueia
- Brônquios
- Alvéolos pulmonares
- Pulmões
- Hematose pulmonar
- Ventilação pulmonar
- Volume e capacidade pulmonares
 - Volume corrente
 - Capacidade funcional residual
 - Volume expiratório de reserva
 - Volume inspiratório de reserva
 - Volume residual
 - Capacidade pulmonar total
- Transporte de oxigênio
- Linhas de defesa natural
 - Eliminação das partículas estranhas
 - Remoção de partículas estranhas e limpeza do sistema
 - Isolamento e sequestração das partículas
 - Filtração
 - Humidificação
 - Broncoconstrição
 - Reflexo da Tosse
 - Mucocinese
- Dores de garganta
 - Faringite e Amigdalite
 - Origem viral
 - Origem bacteriana
 - Origem fúngica
 - Origem medicamentosa
 - Sinais e sintomas
 - Complicações
 - Terapêutica farmacológica (antissépticos, anti-inflamatórios, antibióticos tópicos, anestésicos tópicos, pastilhas, colutórios, sprays)
- Tosse
 - Origem
 - Classificação quanto à existência de expectoração
 - Tosse produtiva
 - Tosse seca
 - Classificação quanto à sua duração (tosse aguda e tosse crônica)
 - Princípios gerais da terapêutica
 - Terapêutica farmacológica
 - Antitússicos
 - Ação central (estupefacientes, não estupefacientes)
 - Ação periférica (demulcentes, endanestésicos, anestésicos locais)
 - Precauções com o uso de antitússicos
 - Expectorantes
 - Expectorantes de ação reflexa
 - Expectorantes de ação direta
 - Mucolíticos
 - Acetilcisteína
 - Ambroxol
 - Bromexina
 - Terapêutica adjuvante
- Constipação
 - Sinais e sintomas
 - Transmissão
 - Período de incubação e duração
 - Complicações
 - Terapêutica farmacológica (analgésicos, antipiréticos e anti-inflamatórios)
 - Precauções
 - Contraindicações
 - Descongestionantes nasais
 - Sistêmicos
 - Tópicos
 - Anti-histamínicos
 - Antissépticos Tópicos
 - Prevenção da constipação
- Gripe
 - Características gerais

- Características Antigénicas
- Ciclos de replicação
- Epidemiologia
- Sinais e Sintomas
- Prevenção
 - Vacinação
 - Medicamento antivirais
 - Tratamento e prognóstico
- Rinite
 - Reações alérgicas
 - Rinite não alérgica
 - Sintomas
 - Diagnóstico diferencial
 - Classificação
 - Fatores desencadeantes
 - Tratamento farmacológico
 - Ação dos medicamentos nos sintomas da rinite alérgica (anti-histamínicos, corticosteroides nasais, cromonas, descongestionantes; anticolinérgicos, antileucotrienos, corticosteroides sistémicos, imunoterapia específica a alérgenos)
- Asma
 - Definição
 - Patogénese da asma
 - Fatores desencadeantes
 - Diagnóstico
 - Espirometria
 - Debitómetro
 - Teste de Bronco-provacação
 - Prova de esforço
 - Marcadores inflamatórios
 - Controlo da asma
 - Tratamento
 - Terapêutica de controlo
 - Terapêutica para alívio rápido
 - Terapêutica não farmacológica
- DPOC
 - Definição
 - Bronquite crónica e enfisema
 - Patogénese
 - Inflamação das vias aéreas
 - Disfunção muco-ciliar
 - Alterações estruturais das vias aéreas
 - Limitação débito aéreo
 - Componente sistémico
 - Fisiopatologia
 - Hipertensão pulmonar
 - Exacerbações
 - Comorbilidades
 - Diagnóstico
 - Verificação de sintomas
 - Historial e examinação
 - Espirometria
 - Avaliar os sintomas
 - Alterações na espirometria
 - Risco de exacerbação
 - Comorbilidades
 - Diagnóstico diferencial
 - Terapêutica farmacológica
 - Broncodilatadores
 - Broncodilatadores β - agonista
 - Broncodilatadores Anticolinérgicos
 - Broncodilatadores Anticolinérgicos + β - agonista
 - Broncodilatadores – ABAC + ACAC
 - Broncodilatadores – ABAL + ACAL
 - Broncodilatadores – Metilxantinas
 - Corticosteróides – Inalados (CI)
 - CI + Broncodilatador
 - ABAL+CI
 - Corticosteróides – orais (CO)
 - Vacinas
 - Antibióticos
 - Agentes mucolíticos
- Perguntas a colocar ao utente
- Aconselhamento de MNSRM e outros produtos de saúde
- Encaminhamento para o médico

10151**Noções básicas do sistema gastrointestinal e o aconselhamento na farmácia****Objetivo(s)**

- Identificar a anatomia e fisiologia do sistema digestivo: órgãos e suas funções.
- Reconhecer as principais perturbações do trânsito intestinal: diarreia, obstipação.
- Identificar patologias associadas ao sistema gastrointestinal.
- Aconselhar a utilização de medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM) e produtos de saúde nas patologias/sintomatologia associada.

Conteúdos

- Fisiologia do trato digestivo
 - Cavidade oral
 - Boca e glândulas salivares
 - Funções (mastigação, iniciação da digestão, deglutição, fonação e respiração)
 - Esófago, estômago, intestino delgado; fígado, pâncreas; vesícula
 - Afeções bucodentárias
 - Terapêutica de afeções do aparelho digestivo
 - Higiene oral
 - Diarreia
 - Obstipação
 - Vômitos e náuseas
 - Doença RGE
 - Azia e dispepsia
- Perguntas a colocar ao utente
- Aconselhamento de MNSRM e outros produtos de saúde
- Encaminhamento para o médico

10152**Noções básicas do sistema cardiovascular e o aconselhamento na farmácia****Objetivo(s)**

- Reconhecer a anatomia e fisiologia do aparelho cardiovascular e sangue.
- Identificar as principais patologias - hipertensão arterial, dislipidemias, doença isquémica cardíaca, tromboembolismo, doença vascular periférica; anemias.
- Aconselhar a utilização de medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM) e produtos de saúde nas patologias/sintomatologia associada.

Conteúdos

- Anatomia e fisiologia do sistema cardiovascular (SCV) e sangue
- Funções e constituição do SCV e sangue
- Patologias do SCV
 - Tromboembolismo
 - Hipertensão
 - Pressão arterial – definição, alterações e controlo
 - Pressão arterial sistólica
 - Pressão arterial diastólica
 - Crises hipertensivas
 - Terapêutica não farmacológica
 - Fatores de risco
 - Complicações
 - Terapêutica farmacológica
 - Terapêutica – diuréticos
 - Terapêutica – IECAs
 - Terapêutica – ARAs
 - Terapêutica - bloqueadores da entrada de cálcio
 - Terapêutica - bloqueadores β adrenérgicos
 - Terapêutica – outras classes
 - Informação ao utente
 - Dislipidemias
 - Metabolismo lipídico
 - Dislipidemias e DCV
 - Adoção de estilo de vida saudável
 - Terapêutica farmacológica
 - Estatinas (inibidores da HMG-CoA redutase)

- Fibratos (derivados do ácido fíbrico)
 - Inibidores da absorção intestinal de colesterol
 - Outros
 - Informações ao utente
 - Doença isquémica cardíaca
 - Tipo de isquémia – fatores de agravamento
 - Doença arterial coronária
 - Angina de peito
 - Enfarte do miocárdio
 - Consequência – insuficiência cardíaca
 - Terapêutica farmacológica – IECAs, ARAs
 - Terapêutica não farmacológica
 - Informações ao utente
 - Doenças trombovenosas
 - Causas e mecanismos envolvidos
 - Como recuperar o organismo
 - Sistema Hemostático
 - Coagulação sanguínea
 - Sistema Fibrinolítico
 - Fatores desencadeantes
 - Complicações
 - Trombose venosa profunda – clínica, fatores de risco, medidas preventivas
 - Varizes
 - Tromboflebite
 - Conselhos não farmacológicos
 - Doenças cardiovasculares
 - Fatores de risco
 - Avaliações do risco
 - Anemias
 - Sangue – funções
 - Plasma
 - Hematopoiese
 - Eritrócitos
 - Leucócitos
 - Plaquetas
 - Análises ao sangue
 - Causas
 - Resposta do organismo
 - Sintomas
 - Diagnóstico
 - Classificação
 - Informações ao utente
 - Perguntas a colocar ao utente
 - Aconselhamento de MNSRM e outros produtos de saúde
 - Encaminhamento para o médico
-

Objetivo(s)

- Diferenciar a anatomia e fisiologia do sistema reprodutor feminino e masculino.
- Reconhecer a endocrinologia da reprodução.
- Reconhecer os medicamentos e métodos anticoncepcionais, assim como, a contraceção hormonal de emergência.
- Aconselhar a utilização de medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM) e produtos de saúde nas patologias/sintomatologia associada.

Conteúdos

- Anatomia do aparelho reprodutor feminino
 - Órgãos genitais femininos (externos e internos)
 - Mamas
 - Ciclo menstrual
 - Ovulação
 - Fecundação
 - Gravidez
- Anatomia do aparelho reprodutor masculino
 - Órgãos genitais masculinos (externos e internos)
 - Ejaculação
- Controlo hormonal
- Principais patologias associadas ao aparelho reprodutor feminino e masculino
- Aparelho reprodutor feminino
 - Dismenorreia
 - Síndrome pré-menstrual
 - Menstruação irregular
 - Infecções vulvo-vaginais
 - Higiene
 - Métodos contraceptivos
 - Métodos naturais
 - Método do calendário
 - Cálculo do período fértil
 - Método do muco cervical
 - Método da temperatura basal
 - Método sintó-termico
 - Métodos cirúrgicos
 - Esterilização feminina
 - Esterilização masculina
 - Métodos barreira
 - Preservativo
 - Dispositivo Intra-Uterino
 - Métodos hormonais
 - Pílula oral combinada
 - Sistemas transdérmicos
 - Anel vaginal
 - Pílula progestativa
 - Injetável
 - Implante
 - Dispositivo de Libertação Intra-Uterino
 - Contraceção emergência
 - Método não hormonal - Dispositivo Intra-Uterino
 - Método hormonal – progestativo
 - Método progestativo inicial
 - Método progestativo atual
 - Modulador seletivo dos recetores da progesterona
- Perguntas a colocar ao utente
- Aconselhamento de MNSRM e produtos de saúde
- Encaminhamento para o médico

Objetivo(s)

- Reconhecer a anatomia e fisiologia da pele.
- Reconhecer os diferentes tipos e estados da pele.
- Identificar dermatoses e dermatites da pele.
- Reconhecer as principais agressões à pele (queimaduras/proteção solar).
- Aconselhar a dermocosmética – Higiene, hidratação

- Aconselhar a utilização medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM), cosméticos e outros produtos de saúde nas patologias/sintomatologia associada.

Conteúdos

- Estrutura e função da pele
 - Funções da pele
 - Anatomia da pele
 - Estrutura da pele
 - Estruturas especializadas da pele
 - Funções da superfície cutânea
- Tipos de pele
 - Determinação do tipo de pele
 - Avaliação da pele
 - Influências
- Aspectos farmacêuticos da terapia dermatológica
 - Dermofarmacologia tópica
 - Mecanismos de penetração cutânea
 - Fatores que interferem na penetração cutânea
- Gestos Importantes
 - Higiene
 - Produtos utilizados na higiene cutânea
 - Tratamentos cosméticos
 - Desodorizantes e anti-transpirantes
- Envelhecimento cutâneo
 - Tratamento de rugas
- Acne
 - Epidemiologia
 - Aspectos patológicos da acne
 - Fisiopatologia
 - Características clínicas
 - Fatores desencadeantes
 - Tratamento
- Rosácea
 - Características clínicas
 - Tratamento
- Calos e calosidades
 - Características
 - Sintomatologia
 - Prevenção
 - Terapêutica
 - Terapêutica farmacológica
 - Terapêutica não farmacológica
- Agressões na pele
 - Proteção solar
 - Queimaduras
 - Fatores que caracterizam as queimaduras
 - Princípios gerais de terapêutica
 - Feridas
 - Antissépticos e desinfetantes
- Dermatites
 - Dermate atópica
 - Dermate seborreica
 - Dermatites de contacto
 - Dermate de contacto irritativa primária
 - Dermate da fralda
 - Dermate irritativa primária da mão
 - Dermate de contacto alérgica
- Infecções bacterianas
 - Impetigo
 - Foliculite
 - Furunculose
 - Erisipela e celulite
- Infecções virais
 - Varicela
 - Zona
 - Herpes
 - Verrugas
 - Molluscum contagiosum
 - Doença Mão-Pé-Boca
- Infecções fúngicas
 - Micoses cutâneas mais comuns
 - Tratamento

- Prurido e urticária
 - Prurido
 - Causas
 - Classificação
 - Prurido generalizado
 - Prurido localizado
 - Terapêutica tópica
 - Urticária
 - Características
 - Causas
 - Fármacos
 - Alimentos e aditivos alimentares
 - Pólen
 - Picada de insetos
 - Urticária física por contacto
 - Urticária física por dermografismo
 - Urticária física por frio
 - Urticária física por calor
 - Urticária física por pressão
 - Urticária física solar
 - Urticária física aquagénica
 - Urticária idiopática
 - Tratamento
 - Perguntas a colocar ao utente
 - Aconselhamento de MNSRM e produtos de saúde
 - Encaminhamento para o médico
-

Objetivo(s)

- Aconselhar uma alimentação saudável.
- Diferenciar a composição e metabolismo dos alimentos, necessidades energéticas e nutricionais, roda dos alimentos e dieta mediterrânica.
- Identificar as principais características da obesidade: IMC, classificação, tratamento e prevenção.
- Identificar as principais características da diabetes: definição, sintomas, classificações, complicações, tratamento.
- Identificar as principais características da tiroide: conceitos básicos.
- Aconselhar a utilização de medicamentos sujeitos a receita médica (MNSRM) e produtos de saúde nas patologias/sintomatologia associada.

Conteúdos

- Nutrição
 - Metabolismo, alimento e nutrientes
 - Roda dos alimentos
 - Dieta mediterrânica
- Obesidade
 - Noções genéricas sobre Índice de Massa Corporal (IMC)
 - Classificação, tratamento e prevenção
- Diabetes mellitus
 - Definição e classificação
 - Critérios de diagnóstico de diabetes
 - Complicações agudas e crónicas
 - Hipoglicemia: sintomas e tratamentos
 - Hiperglicemia
 - Cetoso/cetoacidose
 - Complicações crónicas – microvasculares e macrovasculares
 - Autovigilância e autocontrolo
 - Aconselhamento com os cuidados diários: pé diabético
 - Terapêutica não farmacológica
 - Alimentação e exercício físico
 - Terapêutica farmacológica
 - Insulina – dispositivos e técnica
 - Antidiabéticos orais
- Tiroide
 - Definição sintomas
 - Patologias da tiroide
 - Terapêuticas farmacológicas
- Perguntas a colocar ao utente
- Aconselhamento de MNSR e produtos de saúde
- Encaminhamento para o médico

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância do uso racional dos antimicrobianos no tratamento de doenças infecciosas.
- Identificar a organização celular dos procariotas e eucariotas.
- Identificar os mecanismos gerais de resistência bacteriana.
- Identificar os princípios gerais de ação antibacteriana e grupos de antimicrobianos.
- Aconselhar a utilização de medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM) e produtos de saúde nas patologias infecciosas mais frequentes na farmácia.

Conteúdos

- Organização celular
- Classificação dos seres vivos e principais características
 - Reino Monera
 - Reino Protista
 - Reino Fungi
 - Reino Plantae
 - Reino Animalia
- Constituição da célula
- Divisão das células de acordo com a organização celular
- Eucariota versus Procariota
- Relação parasita/hospedeiro

- Tipos de relação
 - Parasitismo (bactérias, vírus, fungos, vermes, artrópodes, protozoários)
 - Comensalismo (saprófitas, parasitas)
 - Mutualismo
- Infecção
 - Agentes Infeciosos (bactérias, vírus, fungos, parasitas)
 - Formas de transmissão
 - Mecanismos de defesa
 - Abordagem prática na farmácia
- Microbiologia
 - Bactérias – definição, estrutura e tipos
 - Doenças
 - Salmonelose
 - Botulismo
 - Gastroenterite
 - Faringite estreptocócica
 - Pneumonia bacteriana
 - Meningite
 - Tuberculose
 - Septicemia
- Vírus
 - Estrutura viral
 - Tipos de infecção
 - Etapas da patogenia viral (adsorção, penetração, descapsidação, biossíntese, encapsidação, extrusão ou libertação)
 - Prevenção e vacinação
- Fungos
 - Constituição
 - Doenças
 - Micoses comuns (candidíase, pitíriase versicolor, tinea do couro cabeludo, tinea da barba, tinea do corpo, tinea da mão, tinea do pé)
- Antibióticos
 - Definição
 - Tipo – antibióticos naturais, semissintéticos, e sintéticos
 - Vias de administração – oral, parentérica, venosa
 - Mecanismos gerais de ação
 - Ação bactericida
 - Ação bacteriostática
 - Escolha do antibiótico
 - Resistência bactéria
 - Natural
 - Adquirida
 - Fatores contributivos
 - Meios de atuação
 - Causas da falha terapêutica
 - Princípios gerais da terapêutica antibacteriana
 - Principais grupos de antibióticos usados na terapêutica
 - Antibióticos anti-parietais
 - Antibióticos membrano-activos
 - Antibióticos inibidores da síntese proteica
 - Antibióticos inibidores da síntese dos ácidos nucleicos
 - Antibióticos anti-metabólitos
 - Nitrofuranos
 - Anti-tuberculose e anti-lepra
 - Conselhos a dar ao utente
- Antivirais
 - Classes de antivirais
 - Inibidores da protéase
 - Inibidores da transcriptase reversa
 - Outros
 - Vírus Influenza
 - HIV
- Antimicóticos
 - Classes de antimicóticos
 - Polienos
 - Treazólicos
 - Imidazólicos
 - Alilaminas
 - Outros
 - Indicações terapêuticas
- Infecções abordagem prática na farmácia (medidas farmacológicas e não farmacológicas)
 - Infecções urinárias
 - Infecções genitais
 - Vaginite bacteriana
 - Tricomoníase

- Candidíase vulvovaginal
- o Infecções da Pele
 - Infecções Bacterianas (impetigo, foliculite, furúnculos, e antrazes, erisipela, celulite, paroníquia)
 - Infecções fúngicas (candidíase, pitíriase versicolor, tinhas)
 - Infecções virais (herpes simplex, zona, varicela, verrugas)
- Perguntas a colocar ao utente
- Aconselhamento de MNSRM e produtos de saúde
- Encaminhamento para o médico

10157

Procedimentos de receção, conferência e armazenamento de medicamentos e produtos de saúde

Objetivo(s)

- Reconhecer e efetuar os procedimentos de gestão, receção, conferência e armazenamento de medicamentos e produtos de saúde.
- Verificar o preço de fatura e da margem de comercialização e PVP de cada produto.
- Introduzir os elementos principais de uma fatura/guia de remessa.

Conteúdos

- Análise da fatura
- Verificação da uniformidade da fatura com os produtos entregues
- Introdução da "data da fatura"
- Introdução do valor da fatura e da quantidade faturada
- Introdução dos produtos entregues no sistema
- Verificação do preço de fatura e da margem de comercialização e PVP de cada produto
- Introdução das condições, bónus e/ou condições comerciais
- Verificação do prazo de validade
- Registo de benzodiazepinas e psicotrópicos
- Tratamento de "Faltas" e "Esgotados"
- Etiquetagem de produtos
- Conferência e armazenamento de medicamentos e produtos de saúde

10158

Procedimentos de controlo de existências e prazos de validade de medicamentos e produtos de saúde

Objetivo(s)

- Efetuar correções da validade de medicamentos e produtos de saúde quando necessário.
- Criar listagens de controlo de correções/alterações de validades.
- Desenvolver listagem para controlo de existências.

Conteúdos

- Marcação de preços de produtos de saúde e medicamentos
- Verificar preço de armazénista/laboratório, IVA e margem de comercialização
- Cálculo do preço final
- Listagens para controlo de existências e de validades
- Efetuar listagens periódicas de controlo de produtos sem validade definida
- Efetuar correções sempre que necessárias através de Contagens Físicas
- Elaborar "Quebras" de produtos para destruição, consumo ou manipulação
- Listagem mensal do Inventário

Objetivo(s)

- Identificar e operacionalizar o processo de encomendas de medicamentos e produtos de saúde.

Conteúdos

- Gestão de encomendas
 - Encomendas diárias com base no Inventário ou em produtos vendidos
 - Verificação de média de vendas, históricos e quantidades
 - Introdução de condições comerciais ou bónus
 - Encomendas manuais
 - Encomendas suspensas
 - Encomendas tipo
 - Encomendas instantâneas
 - Encomendas via verde
- Receção de encomendas
 - Consulta de encomendas
 - Por rececionar
 - Em receção
 - Agrupar e rececionar
- Utilização dos sistemas de informação na gestão de encomendas
- Realização de encomendas via B2B
- Receção automática da encomenda

Objetivo(s)

- Identificar e operacionalizar o processo de devoluções de medicamentos e produtos de saúde

Conteúdos

- Gestão do processo de devoluções
 - Tratamento, envio, a regularização, arquivo
- Regularização de devoluções
 - Formas de regularização
 - Listagens de controlo
- Utilização dos sistemas de informação na gestão de devoluções

Objetivo(s)

- Identificar os conceitos e princípios utilizados na gestão de stocks.
- Operacionalizar o processo de gestão de stocks.
- Utilizar os instrumentos de controlo e informação de stocks.

Conteúdos

- Gestão de stocks
 - Produtos e operações
 - Tratamento em bloco – gestão de fornecedores, arrumação, criação de tabelas
 - Produtos sem consumo – stock parado e respetivo tratamento
 - Gestão de sugestões – ferramenta de apoio ao cross-selling e up-selling
 - Contagem física
 - Documentos de fim de dia – valores do talão recapitulativo e de inconformidades
- Tabelas e ficheiros gerados a partir do sistema informático
 - Relatórios
 - Controlo de contagens
 - Reconciliação de stocks

Objetivo(s)

- Efetuar a conferência de uma receita médica em papel e/ou manual.

Conteúdos

- Conferência de receita médica em papel e na receita manual
 - Medicamento/produto
 - Posologia, duração do tratamento e vias de administração
 - Nome, n.º utente ou contribuinte
 - Justificação médica obrigatória, vinheta, assinatura do/a médico/a, organismo e escalões de comparticipação
 - Validade da receita
- Verso da receita (receitas manuais) - medicamentos dispensados, n.º da receita, assinatura do utente, carimbo, data e assinatura pelo/a farmacêutico/a
- Verificação final - medicamentos prescritos/dispensados

0349

Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos**Objetivo(s)**

- Identificar os principais problemas ambientais.
- Promover a aplicação de boas práticas para o meio ambiente.
- Explicar os conceitos relacionados com a segurança, higiene e saúde no trabalho.
- Reconhecer a importância da segurança, higiene e saúde no trabalho.
- Identificar as obrigações do empregador e do trabalhador de acordo com a legislação em vigor.
- Identificar os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas.
- Reconhecer a sinalização de segurança e saúde
- Explicar a importância dos equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual.

Conteúdos

- AMBIENTE
 - Principais problemas ambientais da atualidade
 - Resíduos
 - Definição
 - Produção de resíduos
 - Gestão de resíduos
 - Entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos
 - Estratégias de atuação
 - Boas práticas para o meio ambiente
- SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO
 - CONCEITOS BÁSICOS RELACIONADOS COM A SHST
 - Trabalho, saúde, segurança no trabalho, higiene no trabalho, saúde no trabalho, medicina no trabalho, ergonomia, psicossociologia do trabalho, acidente de trabalho, doença profissional, perigo, risco profissional, avaliação de riscos e prevenção
 - ENQUADRAMENTO LEGISLATIVO NACIONAL DA SHST
 - Obrigações gerais do empregador e do trabalhador
 - ACIDENTES DE TRABALHO
 - Conceito de acidente de trabalho
 - Causas dos acidentes de trabalho
 - Consequências dos acidentes de trabalho
 - Custos diretos e indiretos dos acidentes de trabalho
 - DOENÇAS PROFISSIONAIS
 - Conceito
 - Principais doenças profissionais
 - PRINCIPAIS RISCOS PROFISSIONAIS
 - Riscos biológicos
 - Agentes biológicos
 - Vias de entrada no organismo
 - Medidas de prevenção e proteção
 - Riscos Físicos (conceito, efeitos sobre a saúde, medidas de prevenção e proteção)
 - Ambiente térmico
 - Iluminação
 - Radiações (ionizantes e não ionizantes)
 - Ruído
 - Vibrações
 - Riscos químicos
 - Produtos químicos perigosos

- Classificação dos agentes químicos quanto à sua forma
- Vias de exposição
- Efeitos na saúde
- Classificação, rotulagem e armazenagem
- Medidas de prevenção e proteção
- Riscos de incêndio ou explosão
 - O fogo como reação química
 - Fenomenologia da combustão
 - Principais fontes de energia de ativação
 - Classes de Fogos
 - Métodos de extinção
- Meios de primeira intervenção - extintores
 - Classificação dos Extintores
 - Escolha do agente extintor
- Riscos elétricos
 - Riscos de contacto com a corrente elétrica: contatos diretos e indiretos
 - Efeitos da corrente elétrica sobre o corpo humano
 - Medidas de prevenção e proteção
- Riscos mecânicos
 - Trabalho com máquinas e equipamentos
 - Movimentação mecânica de cargas
- Riscos ergonómicos
 - Movimentação manual de cargas
- Riscos psicossociais
- SINALIZAÇÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE
 - Conceito
 - Tipos de sinalização
- EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO COLETIVA E DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL
 - Principais tipos de proteção coletiva e de proteção individual

10163

Boas práticas de segurança e saúde na farmácia

Objetivo(s)

- Identificar os fatores de risco profissional e medidas de prevenção associados ao serviço e função desempenhada.
- Reconhecer as ferramentas básicas e aplicar as técnicas de gestão de segurança e saúde na farmácia comunitária.

Conteúdos

- Introdução à prevenção de riscos profissionais
- Riscos profissionais na farmácia comunitária
 - Condições de segurança
 - Meio ambiente de trabalho
 - No atendimento
 - No *back-office*
- Prevenção dos riscos
 - Introdução aos sistemas de controlo de riscos
- Prevenção de acidentes e lesões profissionais
- Noções básicas de atuação em situações de emergência e evacuação

6570

Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros

- Descrever o que é o Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) e quais os seus intervenientes.
- Descrever como ativar o sistema de emergência médica utilizando o número europeu de socorro "112".
- Identificar o conceito de cadeia de sobrevivência e identificar os seus elos.
- Explicar a importância da cadeia de sobrevivência e qual o princípio subjacente a cada elo.
- Reconhecer os riscos potenciais para o reanimador.
- Identificar as medidas a adotar para garantir a segurança do reanimador e da vítima.
- Identificar as medidas universais de proteção e reconhecer a sua importância.
- Explicar o conceito de Suporte Básico de Vida (SBV) de acordo com o algoritmo vigente.
- Explicar o conceito de avaliação inicial, via aérea, respiração e circulação.
- Aplicar a sequência de procedimentos que permitam executar o SBV de acordo com o algoritmo vigente.
- Identificar os problemas associados à execução de manobras de SBV.

Objetivo(s)

- Identificar quando e como colocar uma vítima em posição lateral de segurança.
- Identificar as contra-indicações para a posição lateral de segurança.
- Identificar as situações de obstrução parcial e total da via aérea.
- Identificar as causas e os tipos de obstrução da via aérea.
- Aplicar a sequência de atuação perante uma vítima com obstrução da via aérea.
- Identificar situações de perigo através da execução do exame à vítima.
- Identificar as emergências médicas mais frequentes.
- Identificar os principais sinais e sintomas característicos das emergências médicas.
- Aplicar os primeiros socorros adequados a cada emergência médica.
- Identificar os vários tipos de hemorragias.
- Identificar os sinais e sintomas mais comuns das hemorragias.
- Listar e descrever os vários métodos de controlo de hemorragias.
- Controlar uma hemorragia através dos métodos de controlo.
- Identificar os tipos de feridas mais comuns.
- Tratar uma ferida utilizando pensos e ligaduras.
- Identificar os tipos de queimaduras mais comuns.
- Tratar provisoriamente uma queimadura.
- Identificar os traumatismos mais comuns dos membros.
- Reconhecer o que fazer e/ou não fazer nestes casos.
- Identificar as situações específicas que requerem a intervenção do profissional de Saúde.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito da sua intervenção terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.

Conteúdos

- O Sistema Integrado de Emergência Médica – SIEM
 - Componentes, intervenientes e forma de funcionamento
 - Número europeu de socorro 112
- Cadeia de Sobrevivência
 - Conceito e importância
 - Elos e princípios subjacentes
- Riscos para o Reanimador
 - Riscos para o reanimador e para a vítima
 - Condições de segurança e medidas de proteção universais
- Manobras de Suporte Básico de Vida
 - Conceito de acordo com o algoritmo vigente
 - Procedimentos e sequência
 - Insuflações e compressões torácicas
 - Problemas associados
- Posição Lateral de Segurança
 - Como e quando a sua utilização
- Obstrução da via aérea
 - Situações de obstrução parcial e total
 - Tipos e causas de obstrução
- Exame à vítima
 - Estado de consciência e permeabilidade da via aérea
 - Características da respiração, pulso e pele
- As Emergências médicas mais frequentes
 - Principais sinais e sintomas
 - Principais cuidados a prestar
 - Problemas cardíacos
 - Problemas respiratórios
 - Acidente vascular cerebral
 - Diabetes
 - Crises convulsivas
 - Situações de intoxicação
 - Limites de intervenção na perspetiva de cidadão e de profissional de saúde
- Principais tipos de traumatismos
 - Traumatismos de tecidos moles (feridas e hemorragias)
 - Queimaduras
 - Traumatismos dos membros
 - Limites de intervenção na perspetiva de cidadão e de profissional de saúde
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito da sua intervenção
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

Objetivo(s)

- Identificar os fundamentos do marketing.
- Reconhecer o marketing como filosofia de gestão.
- Descrever o contexto histórico do aparecimento do marketing.
- Analisar os processos de marketing numa perspetiva operacional e em contexto de mercado.

Conteúdos

- Marketing
 - Fundamentos
 - Filosofia de gestão
 - Contexto histórico
 - Evolução do marketing/Ética e código de conduta
 - Marketing nas empresas e nas organizações não lucrativas
 - Processos de marketing
 - Funções do marketing e do gestor de marketing
 - Marketing estratégico e operacional
 - Centralidade no cliente
 - Conceitos centrais do marketing
 - Micro e macro envolvente
 - Públicos
 - Marketing no contexto de mercado
-

Objetivo(s)

- Identificar e aplicar os princípios inerentes à comercialização e as estratégias de *marketing*.

Conteúdos

- Estudo de mercado
 - Conceito de mercado
 - Evolução dos mercados
 - O mercado actual
 - Normas do mercado
 - Redes de comercialização e distribuição
 - Comportamento do consumidor
 - Necessidades, motivações e personalidade
 - O processo de compra
 - A tomada de decisão
 - Técnicas de vendas
 - Conceito de venda
 - Processo de venda
 - O vendedor
 - Fundamentos de *marketing*
 - Conceito
 - Tipos de *marketing*
 - O valor do produto
 - O preço
 - O estabelecimento do preço
 - A estimativa dos custos
 - Os métodos de fixação do preço final
 - Relação oferta/procura
 - A imagem e valorização dos produtos
 - Estudo da imagem de marca
 - Denominação de origem
 - Concepção da imagem
 - Registar e manter uma marca
 - Campanhas publicitárias
 - Certificação dos produtos
 - Importância da qualidade
 - Plano de *marketing*
 - A natureza e conteúdos do plano de *marketing*
 - Planeamento
 - Implementação
-

Objetivo(s)

- Reconhecer e descrever a importância das relações interpessoais para o desempenho da atividade.
- Aplicar técnicas de comunicação escrita e oral no âmbito do desenvolvimento da atividade.

Conteúdos

- Relacionamento interpessoal
 - Principais interlocutores:
 - Internos
 - Marketing
 - Vendas
 - Produção
 - Finanças
 - Investigação & Desenvolvimento
 - Externos
 - Clientes
 - Fornecedores
 - Transportadores
 - Factores pessoais
 - Auto estima e afiliação
 - Motivação
 - Realização pessoal e profissional
 - Factores organizacionais
 - Criação de ambientes propícios à colaboração e entajuda
 - Capacidade de influenciar decisões e melhorias nos processos internos
 - Capacidade de melhorar o desempenho da empresa e dos fornecedores, através de um melhor entendimento dos objetivos e necessidades de cada interlocutor
 - Factores relacionais
 - Rigor / objectividade
 - Eficácia e assertividade
 - Empatia e disponibilidade
 - Capacidade partilhar, cooperar e acompanhar
 - Recolher contributos das entidades envolvidas
 - Capacidade de resolução de conflitos e de situações geradoras de ansiedade
- Comunicação escrita e oral
 - Conteúdos e língua
 - Linguagem corporal
 - Estilos de linguagem
 - Ajustar a linguagem ao objetivo da informação
 - Clara seleção e identificação dos destinatários
 - Escolha do formato a utilizar
 - Formas de arquivo

Objetivo(s)

- Identificar e distinguir os elementos básicos do processo comunicacional.
- Identificar fatores determinantes para a eficácia no processo de comunicação.
- Identificar e desenvolver estilos de comportamento assertivo.

Conteúdos

- Comunicação interpessoal
 - Elementos básicos do processo comunicacional
 - Determinantes da comunicação eficaz
 - Estilos comunicacionais
 - A comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo
 - Estilos típicos de comportamento
 - Dimensões do comportamento assertivo
 - Componente emocional da assertividade
 - Desenvolvimento da assertividade

4365**Técnicas de venda****25 horas****Objetivo(s)**

- Aplicar técnicas de venda de produtos/serviços.
- Identificar as várias etapas de uma venda.

Conteúdos

- Funções do vendedor
- Competências do profissional de vendas
- Competências de comunicação na venda
- Etapas da venda
- Controlo da venda

0704**Atendimento - técnicas de comunicação****Carga horária
25 horas****Objetivo(s)**

- Aplicar técnicas de comunicação em situação de atendimento de público em diferentes contextos.

Conteúdos

- Etapas do atendimento
 - Acolhimento
 - Diferentes tipos de contextos
 - Diferentes tipos de públicos
 - Características essenciais do atendedor
 - Aspetos comunicacionais verbais e não verbais
 - Escuta ativa
 - Alinhamento com o contexto organizacional
 - Resolução / Encaminhamento da situação
 - Despedida
- Regras do atendimento presencial e telefónico
 - Códigos de comunicação verbal e /ou não verbal nos diferentes contextos de atendimento
 - Facilitadores de comunicação

5897**Atendimento e venda presencial****Carga horária
25 horas****Objetivo(s)**

- Identificar e aplicar os procedimentos do atendimento de clientes.
- Aplicar as técnicas de venda presencial.

Conteúdos

- Atendimento orientado para o cliente
- Procedimentos do atendimento e da relação comercial
- Técnicas de venda
- Diagnóstico da venda
- Criação de necessidades no cliente
- Venda centrada nos benefícios dos produtos e serviços
- Argumentação e persuasão
- Técnicas de influência na decisão de compra
- *Cross selling*
- Técnicas de fecho
- Gestão do contacto no pós-venda
- Rentabilização do tempo no processo de maximização da venda
- Fidelização através da reclamação

Objetivo(s)

- Aplicar vocabulário técnico de conversação, na atividade de assistência ao cliente, em língua inglesa.

Conteúdos

- Língua inglesa – serviço de atendimento
 - Atendimento de clientes
 - Terminologia técnica
 - Queixas e reclamações

Objetivo(s)

- Definir o conceito de reclamação
- Identificar as tipologias de reclamações
- Caracterizar as diferentes fases de uma reclamação
- Elaborar metodologias para gerir e tratar reclamações para situações concretas
- Identificar o tipo de erros a evitar no tratamento de reclamações
- Identificar as diferentes tipologias de clientes e os modos de actuar
- Sistematizar informação relativa às reclamações, propondo planos de melhoria
- Aplicar a legislação relativa à área de reclamações

Conteúdos

- Reclamação
 - Definição
 - Tipos de reclamação
 - Razões de reclamação dos clientes e percepção de sinais de descontentamento
 - Modos de comunicação das reclamações
 - Etapas de uma reclamação.
- Sistema de gestão e tratamento das reclamações
 - Metodologia base
 - Tratamento da Reclamação
 - Gestão atempada
 - Tipo de erros a evitar
 - Tratamento da informação e plano de melhoria
- Livro de reclamações
 - Legislação aplicável
- Fidelização dos clientes
 - Práticas potenciadoras da satisfação do cliente.
 - Comunicação verbal e não-verbal
 - Assertividade e empatia
 - Tipos de clientes e adaptação aos seus comportamentos
 - Técnicas para controlar e reduzir conflitos
 - Opinião do cliente.
 - Argumentação e afirmação
 - Gestão do stress em situações de crise

Objetivo(s)

- Identificar as afeções menores e outras situações passíveis de aconselhamento e dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica de dispensa exclusiva em farmácia (MNSRM-EF).
- Caracterizar e avaliar a situação ao balcão, recolhendo a informação e identificando as situações de referenciação.
- Proceder ao aconselhamento não farmacológico e farmacológico dando ênfase à dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica de dispensa exclusiva em farmácia (MNSRM-EF).
- Identificar as precauções associadas e os fatores a ter em consideração na dispensa medicamentos não sujeitos a receita médica de dispensa exclusiva em farmácia (MNSRM-EF).
- Aconselhar e promover medidas não farmacológicas complementares à utilização dos MNSRM-EF de forma a, resolver, minimizar ou prevenir a recorrência de eventuais afeções/situações menores.
- Utilizar os protocolos de atuação nas situações de dor, febre e inflamação, no aconselhamento de MNSRM.

Conteúdos

- Aconselhamento e dispensa de medicamentos de dispensa exclusiva em farmácia MNSRM-EF
 - Definição/caracterização
 - Avaliação da situação ao balcão
 - Recolha de informação/situações de referenciação
 - Dor, febre e inflamação
 - Dor – 5º sinal vital
 - Tipos de dor
 - Febre – tipos de febre
 - Inflamação – sinais inflamatórios e mediadores inflamatórios
 - Protocolos da atuação em situação de dor, febre e inflamação
 - Protocolo base de atuação
 - Casos práticos sobre dor
 - Casos práticos sobre febre
 - Casos práticos sobre inflamação
 - Aconselhamento não farmacológico e farmacológico
 - Enxaqueca
 - Lesões músculo-esqueléticas
 - Odontalgias
 - Verrugas
 - Infecções bacterianas da pele
 - Infecções fúngicas da pele e unhas
 - Dismenorreia
 - Afeções menores do trato gastrointestinal (diarreia, azia, dispepsia, dor ou desconforto abdominal)
 - Picadas de insetos
 - Queimadura solar
 - Outras dermatites (eczema atópico, eczema de contacto)
 - Rinite alérgica
 - Tratamento preventivo e sintomático da conjuntivite alérgica
 - Febre
 - Contração de emergência

Objetivo(s)

- Uniformizar e sistematizar procedimentos na determinação de parâmetros bioquímicos e fisiológicos.
- Aplicar técnicas de determinação de parâmetros bioquímicos e fisiológicos na farmácia.
- Utilizar instrumentos de medição de parâmetros bioquímicos e fisiológicos na farmácia.
- Aconselhar o utente em caso de determinação de valores discrepantes com os valores de referência.

Conteúdos

- Aspetos legislativos – legislação atualmente em vigor
 - Determinações na farmácia – técnicas e procedimentos
 - Parâmetros bioquímicos: valores de referência e cuidados gerais
 - Glicemia
 - Colesterol e triglicéridos
 - Teste de gravidez
 - PSA
 - INR
 - Parâmetros fisiológicos – técnicas e procedimentos
 - Pressão arterial – dispositivos, cuidados gerais e técnica, valores de referência
 - Peso (IMC)
 - Equipamentos de medição
 - Procedimento em caso de picada acidental
 - Perguntas a colocar ao utente
 - Aconselhamento ao utente
 - Encaminhamento para o médico
-

Objetivo(s)

- Identificar e utilizar software específico utilizado no setor farmacêutico.
- Identificar e utilizar o software tipo da atividade comercial-
- Utilizar as aplicações informáticas de gestão da farmácia para exportar e tratar dados e relatórios da atividade.
- Aplicar o software no registo, inventariação, controlo de stocks, faturação e gestão da documentação.

Conteúdos

- Softwares informáticos das farmácias
 - Aplicações informáticas de gestão
 - Menus de administração e utilização
 - Exportação e tratamento de dados
 - Exportação de relatórios
- Software tipo da atividade comercial
- Pagamento em caixa
 - Teclado do POS
 - Manuseamento do POS
 - Etapas do pagamento em caixa
 - Pagamento por caixa automática
 - Fecho da caixa
 - Outras operações efetuadas no POS
- Aplicações mais frequentes no ponto de venda
 - Pagamentos eletrónicos
 - Leitura e gestão por código de barras
 - Leitores de Cartão de Cidadão
 - Sistemas de proteção de produtos
- Softwares informáticos de gestão
 - Intranets
- App (cartão de fidelização)
- Sistema informático da farmácia
 - Atendimento
 - Componentes do atendimento
 - Verificação e segurança na dispensa
 - Emissão de documentos (fatura, fatura simplificada ou nota de crédito)
 - Acompanhamento farmacoterapêutico
 - Gestão de utentes
 - Abertura e manutenção de fichas de utentes
 - Gestão de conta-corrente
 - Aprovisionamento
 - Encomendas e devoluções a fornecedores
 - Inventariação de existências
 - Faturação a entidades
 - Conferência de receituário
 - Emissão mensal dos documentos
 - Análise diária e mensal dos valores contabilísticos
 - Listagem diária e mensal do diário de gestão
 - Listagem diária e mensal do talão recapitulativo
 - Análise estatística de vendas
- Sistema informático de gestão da farmácia
 - Sumário executivo
 - Vendas
 - Compras e inventário
 - Dados de mercado
 - Relatórios
- Intranet da farmácia
 - Newsletters
 - Vídeos
 - Formação e eventos
 - Aplicações
 - E-learning
 - Faturação detalhada
 - Plataforma de faturação
- Consulta de documentação

Objetivo(s)

- Desenvolver mecanismos de identificação de potenciais causas de *stress* no local de trabalho.
- Identificar e avaliar o grau de vulnerabilidade ao *stress*.
- Elaborar um plano individual de mudança para uma melhor gestão do *stress*.
- Desenvolver mecanismos de resposta flexíveis e criativos face a situações difíceis.
- Identificar meios de atuação assertiva perante situações de conflito, assim como potenciar nos outros comportamentos construtivos.

Conteúdos

- Gestão de *stress*
 - *Stress* -conceito e modelo explicativo
 - Causas e fatores primários de *stress* no trabalho
 - Sintomas de *stress* - relação entre desempenho e *stress*
 - Avaliação individual do grau de *stress*
 - Fases do *stress*
 - Formas individuais de lidar com o *stress*
 - Fatores de risco
 - Procrastinação
 - Tomada de decisões
 - Estilo de vida
 - Como Implementar a mudança
 - Análise da situação
 - Gestão do tempo
 - Assertividade
 - Técnicas de relaxamento e meditação
- Gestão de conflitos
 - Relações interpessoais e o conflito
 - Diferentes tipos de conflitos
 - Fontes e rastilhos de conflito
 - Conflito enquanto processo
 - Estilos pessoais de gestão de conflitos
 - Conflito como oportunidade
 - Guia para a navegação em situações de conflito: estratégias e técnicas para potenciar uma atitude cooperativa nos outros

Objetivo(s)

- Explicar a importância do trabalho em equipa.
- Participar no trabalho como membro de uma equipa.

Conteúdos

- Vantagens / dificuldades do trabalho em equipa
- Factores pessoais
 - Auto-estima
 - Factores motivacionais
 - Realização pessoal e profissional
- Factores relacionais
 - Rigor/objectividade
 - Eficácia e assertividade
 - Empatia e disponibilidade
 - Capacidade de partilhar, cooperar e acompanhar
 - Capacidade de resolução de conflitos e de situações geradoras de ansiedade
- Factores organizacionais
 - Ambientes propícios à colaboração e entreajuda
 - Capacidade de entender melhor os objetivos e necessidades de cada interlocutor
- Dinâmica de grupo / equipa
 - Dificuldades da equipa em relação à sua estrutura
 - Participar na equipa de forma autêntica
 - Mudança de atitudes

Objetivo(s)

- Identificar os princípios da gestão da qualidade.
- Identificar ferramentas de garantia da qualidade.
- Identificar técnicas de resolução de (potenciais) problemas e de melhoria contínua.

Conteúdos

- A evolução do conceito “qualidade”
- Os princípios da gestão da qualidade e a norma ISO 9001
- A qualidade perante a estratégia da empresa
- Planeamento da qualidade
- Infra-estruturas e ambiente de trabalho
- Equipamentos de medição e monitorização
- Tratamento do Produto Não Conforme (PNC)
- Ferramentas da qualidade
 - Fluxogramas
 - Folhas de registo (“check sheets”)
 - Diagrama de concentração de defeitos
 - Diagrama de espinha de peixe (causa - efeito)
- Melhoria
 - Análise de dados
 - Acções correctivas
 - Acções preventivas

Objetivo(s)

- Identificar as boas práticas em farmácia e implementar os princípios de gestão da qualidade.
- Identificar os objetivos da qualidade da farmácia.
- Reconhecer o conceito de qualidade, a importância de implementar um Sistema de Gestão da Qualidade e o seu impacto na organização da farmácia.

Conteúdos

- Boas práticas de farmácia, um referencial para a prática de oficina
- O conceito de qualidade (SGQ)
- Os sistemas de Gestão da Qualidade
- Impacto da qualidade
- Implementação de códigos de boas práticas em farmácia

Objetivo(s)

- Identificar os vários produtos de dermofarmácia e cosmética disponibilizados na farmácia.
- Aconselhar a utilização de medicamentos e produtos de dermofarmácia e cosmética.

Conteúdos

- Anatomia, fisiologia e semiologia da pele
- Pele do bebé
- Cuidados dermatológicos básicos
- Psoríase
- Dermatite seborreica
- Foto-proteção
- Micoses
- Urticária e toxicodermias
- Acne
- Rosácea
- Envelhecimento cutâneo
- Estrias e celulite
- Cabelo e pelo
- Corticoterapia tópica
- Diagnóstico Diferencial em dermatologia
- Perguntas a colocar ao utente
- Encaminhamento para o médico
- Aconselhamento de produtos de dermofarmácia e cosmética

Objetivo(s)

- Reconhecer o mercado e a legislação aplicável aos medicamentos veterinários.
- Identificar os cuidados gerais de higiene e bem-estar nos animais de companhia.
- Identificar as principais patologias dos vários animais e tratamentos.
- Desenvolver técnicas de *cross* e *up selling* aplicadas a produtos veterinários.

Conteúdos

- O mercado veterinário na farmácia
 - Caracterização do mercado veterinário
 - Diferentes tipos de produtos
 - Importância por tipo de produto
 - Diferentes *players* do mercado
 - A importância do segmento veterinário nas farmácias
 - Justificação do segmento veterinário
 - Caracterização do segmento nas farmácias
 - O que mudou no segmento veterinário
 - O que procura o utente na farmácia
 - Dados económicos
- Regulamentação do medicamento veterinário
 - O universo de medicamentos e outros produtos de uso veterinário
 - Definição de medicamento veterinário
 - Diferentes tipos de medicamento veterinário
 - Diferenciação do medicamento de uso humano
 - Limites máximos de resíduos e intervalos de segurança
 - Produto de uso veterinário
 - Enquadramento legal
 - Diferentes produtos de uso veterinário
 - Regulamentação da venda a retalho e dispensa
 - O papel da farmácia
 - Outros estabelecimentos de venda a retalho
- Saúde e bem-estar animal
 - A relação entre humanos e animais

Objetivo(s)

- Identificar os fundamentos da homeopatia.
- Aconselhar a utilização de produtos de saúde homeopáticos na sintomatologia associada.

Conteúdos

- Introdução à homeopatia
 - Três escolas de homeopatia
 - Legislação
- Aplicações clínicas
- Primeiros socorros e traumatismos
- Perturbações digestivas
- Infecções trato respiratório
- Problemas ligados à dentição
- Síndrome pré-menstrual (SPM) e menopausa
- Ansiedade e tristeza
- Perguntas a colocar ao utente
- Encaminhamento para o homeopata
- Aconselhamento de produtos de saúde homeopáticos

Objetivo(s)

- Identificar as patologias e problemas mais comuns da cavidade oral nas crianças, grávidas e idosos.
- Reconhecer e distinguir as suas características particulares.
- Identificar os aspetos e mecanismos gerais associados à patologia/distúrbios orais.
- Aconselhar e promover medidas não farmacológicas e a correta utilização dos produtos e dispositivos existentes de forma a minimizar ou prevenir a recorrência de patologias/distúrbios orais.

Conteúdos

- Prevenção e higiene oral
- Saúde oral nas crianças
- Saúde oral na grávida e no bebé
- Cárie e distenteria
- Saúde oral nos idosos
- Xerostomia, sensibilidade dentária e halitose
- Tipos e cuidados gerais com as próteses dentárias
- Traumatismo dentário
- Cancro oral

Objetivo(s)

- Reconhecer as principais substâncias que caracterizam a composição dos suplementos alimentares e a sua ação no organismo.
- Aconselhar a utilização segura de suplementos alimentares disponíveis na farmácia.

Conteúdos

- Suplementos alimentares
 - Definição
 - Enquadramento legal
 - Processo de codificação
 - Vitaminas e sais minerais
 - Em oftalmologia
 - 1.6. Para concentração, memória e vitalidade
 - Perda e controlo de peso
 - Para ossos e articulações
 - Para sistema genito-urinários
 - Na menopausa
 - Na saúde cardiovascular
 - No sono e ansiedade
 - Nas crianças
 - Pró-bióticos e pré-bióticos
 - Na beleza
- Interações planta-medicamento
 - Procedimentos de notificação de reações adversas/efeitos indesejáveis de medicamentos
- Perguntas a colocar ao utente
- Encaminhamento para o médico
- Aconselhamento de suplementos alimentares

Objetivo(s)

- Identificar as etapas do desenvolvimento infantil e suas alterações.
- Aconselhar a utilização de medicamentos e produtos de puericultura nas patologias/sintomatologia associada.

Conteúdos

- O recém-nascido
- A pele do bebé e criança
- Aleitamento materno
- Alimentação e crescimento
- Principais patologias
 - Vias aéreas
 - Gastrointestinais
 - Urinárias
- Segurança infantil
- Perguntas a colocar ao utente
- Encaminhamento para o médico
- Aconselhamento de produtos de puericultura